

APPLICATION LANCEURS D'ALERTE SD WHISTLE

Manuel pour auteurs de signalement

8 mai 2023

Contenu :

1.	Comment pouvez-vous faire un signalement ?	2
2.	Donnez les détails nécessaires	3
3.	Vous pouvez faire un signalement de manière anonyme ou confidentielle.....	4
4.	Votre nom d'utilisateur	4
5.	Résumé de votre signalement	5
6.	Consulter votre signalement	6
7.	Faire un deuxième, troisième, ... signalement	7

1. Comment pouvez-vous faire un signalement ?

Vous pouvez faire un signalement en ligne via le bouton que se trouve sur votre site web ou intranet. Vous arrivez sur l' écran suivant :



Signaler

L'auteur du signalement peut créer un nouveau signalement via le bouton "Signaler" et consulter un signalement existant via le bouton → en haute à droite.

Le bouton "Signaler" conduit l'auteur du signalement à l'écran suivant :

 →

Signaler

Bon à savoir

- En saisissant vos données personnelles, vous acceptez leur traitement dans le cadre de la procédure de signalement et de la déclaration de confidentialité. Dans la dernière étape, il vous sera demandé de confirmer votre accord.
- Vous avez le choix de faire un signalement anonyme ou non.
Si vous faites un signalement anonyme, nous ne connaissons ni votre identité ni vos coordonnées. Pour rester à jour, vous pouvez consulter votre signalement dans l'application.
SD Worx Demo garantit la confidentialité de votre identité si vous vous identifiez. Cela s'applique que vous vous identifiez immédiatement ou plus tard.
- Nous garantissons également le traitement confidentiel de toutes les communications et échanges de fichiers sous quelle forme que ce soit. SD Worx Demo refuse toute demande d'inspection, d'éclaircissement ou de copie par des tiers si la divulgation porte atteinte à la confidentialité de votre identité.
- Vous recevrez une référence connue à vous seul et à SD Worx Demo. Cette référence prouve que vous êtes l'auteur du signalement et elle doit être conservée soigneusement. Vous pouvez invoquer la protection offerte par la directive européenne et la législation nationale.
- Votre signalement sera reçu par les personnes de confiance de SD Worx Demo. Ils traiteront votre rapport en toute indépendance et confiance. Dans les 7 jours, vous recevrez

Ici, il est expliqué que l'auteur du signalement a le choix de faire un signalement de manière anonyme ou confidentielle.

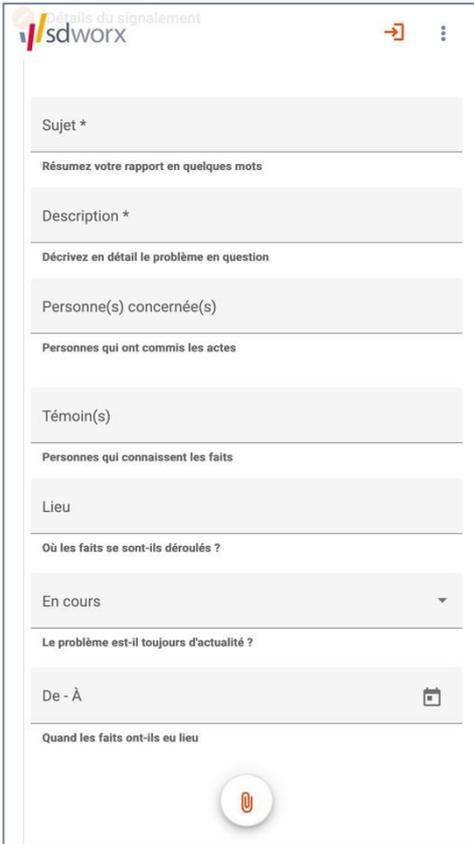
Dans le cas d'un signalement *anonyme*, l'identité du l'auteur du signalement ne sera à aucun moment

demandée par l'application. Même en cas de communication ultérieure, l'identité reste entièrement protégée.

Dans le cas d'un signalement *confidentiel*, l'auteur du signalement a décidé de saisir son identité dans l'application. Toutefois, à aucun moment du traitement du dossier, l'identité de l'auteur du signalement ne peut être divulguée, sauf dans les cas prévus par la loi.

2. Donnez les détails nécessaires

Après que l'auteur du signalement a cliqué sur le bouton "Signaler", l'application lui demandera de saisir les détails du signalement.



The screenshot shows a mobile application interface for reporting an incident. The title bar at the top reads 'sdworx' and 'Détails du signalement'. The form contains several text input fields and a dropdown menu, each with a label and a small instruction:

- Sujet ***: Résumé votre rapport en quelques mots.
- Description ***: Décrivez en détail le problème en question.
- Personne(s) concernée(s)**: Personnes qui ont commis les actes.
- Témoin(s)**: Personnes qui connaissent les faits.
- Lieu**: Où les faits se sont-ils déroulés ?
- En cours**: A dropdown menu with a downward arrow.
- Le problème est-il toujours d'actualité ?**: A dropdown menu.
- De - À**: A date range selector with a calendar icon.
- Quand les faits ont-ils eu lieu**: A date selector.

At the bottom of the form, there is a circular button with a paperclip icon, used for attaching files.

- **Sujet** : L'auteur du signalement saisit un titre ou un sujet pour le signalement.
- **Description** : L'auteur du signalement donne une description plus détaillée du signalement ici. Si le contenu du signalement est particulièrement volumineux, l'auteur du signalement a la possibilité de télécharger des fichiers en utilisant le bouton ci-dessous avec le symbole pour pièce jointe (le trombone). L'auteur du signalement peut également ajouter tout autre fichier susceptible d'étayer le signalement (par exemple, des photos) en bas de page.
- **Personne(s) concernée(s)** : Ici, l'auteur du signalement peut indiquer qui est l'auteur présumé de l'infraction.
- **Témoin(s)** : L'auteur du signalement peut indiquer qui, hormis lui-même, a connaissance des faits.
- **Lieu** : Dans ce champ de texte, l'auteur du signalement peut indiquer le lieu où les faits se sont déroulés.
- **En cours** : Avec cette liste déroulante, le déclarant peut indiquer si la violation est toujours en cours ou si elle a déjà été résolue. Un exemple typique est une situation dangereuse sur le lieu de travail qui n'a pas encore été résolue.
- **De - À** : Quand les événements ont-ils eu lieu ? Ce sélecteur de date peut être utilisé pour indiquer

la date de début et éventuellement de fin des événements.

3. Vous pouvez faire un signalement de manière anonyme ou confidentielle

Sur l'écran suivant, l'auteur du signalement peut choisir au moyen d'un curseur si le signalement doit être fait de manière confidentielle ou anonyme. Si le signalement est fait de manière anonyme, la personne de confiance recevra aucune information permettant d'identifier l'auteur du signalement.

The image displays two screenshots of the sdworx application interface. The left screenshot shows a vertical progress bar with five steps: 'Signaler', 'Détails du signalement', 'Anonyme ou confidentiel ?', 'Enregistrement', and 'Aperçu'. The 'Anonyme ou confidentiel ?' step is currently active, showing a toggle switch set to 'Anonyme' (indicated by a purple dot). Below the toggle are 'Retour' and 'Suivant' buttons. The right screenshot shows the registration form for the 'Anonyme' option. At the top, there is a toggle switch labeled 'Anonyme' which is turned on. The form contains several input fields: 'Nom *' and 'Prénom *' (first row); 'Courriel *' and 'Téléphone' (second row); 'Fonction' (third row); 'Rue' and 'Numéro' (fourth row); 'Code postal' and 'Commune' (fifth row); and 'Pays' (sixth row). At the bottom of the form are 'Retour' and 'Suivant' buttons. The progress bar at the bottom of the right screenshot shows 'Enregistrement' as the current step.

L'application est réglée par défaut sur le signalement anonyme.

4. Votre nom d'utilisateur

Dans l'écran suivant, l'auteur du signalement pourra choisir un nom d'utilisateur avec lequel il pourra se connecter à l'application par la suite. Le nom d'utilisateur de l'auteur du signalement est visible par la personne de confiance lorsque cette dernière ouvre le signalement dans l'application. L'auteur du signalement choisit lui-même un mot de passe fort. L'application n'accepte que les mots de passe suffisamment forts.

The screenshot shows the registration interface of the 'sdworx signalement' mobile application. At the top, the app's logo and name are visible. Below the header, there are two status indicators: 'Anonyme ou confidentiel ?' with a checked red circle, and 'Enregistrement' with a red circle containing a checkmark. The form consists of three input fields: 'Nom d'utilisateur *', 'Mot de passe *' (with a character count of 0/12 and an eye icon to toggle visibility), and 'Répéter mot de passe *' (also with a character count of 0/12 and an eye icon). Below these fields is an orange button labeled 'Déclaration de confidentialité'. Underneath this button is a checkbox labeled 'J'ai lu la déclaration de confidentialité'. A 'Je suis humain' captcha widget is present, featuring a checkmark icon and the text 'Je suis humain' with a 'FriendlyCaptcha' logo. At the bottom of the form are three buttons: 'Retour', 'Annuler', and 'Soumettre signalement'. A small 'Aperçu' icon is located at the very bottom left of the screen.

Pour des raisons de sécurité, le mot de passe ne peut pas être récupéré ou réinitialisé si l'auteur du signalement l'oublie. Dans ce cas, l'auteur du signalement devra saisir à nouveau le signalement.

Afin d'envoyer le signalement, l'auteur du signalement doit confirmer de lire la déclaration de confidentialité, qui peut être consultée ici.

5. Résumé de votre signalement

Une fois le signalement reçu par l'application, l'auteur du signalement reçoit un résumé du signalement ainsi qu'un code de référence unique.

sdworx

- ✓ Signaler
- ✓ Détails du signalement
- ✓ Anonyme ou confidentiel ?
- ✓ Enregistrement
- ✗ Aperçu

Votre référence
DOTI9Z

Sujet
Situation dangereuse dans l'entrepôt 4

Description
Des situations dangereuses surviennent régulièrement sur les machines parce que les responsables ne suivent pas les exigences de sécurité avec suffisamment de précision.

Retour

6. Consulter votre signalement

Si l'auteur du signalement a fait un signalement *confidentiel*, son adresse e-mail est connue et l'application envoie une notification par e-mail lorsqu'il y a un message pour l'auteur du signalement. Si l'auteur du signalement a fait un signalement *anonyme*, cela n'est pas possible et l'auteur du signalement doit se connecter de sa propre initiative pour prendre note des messages de la personne de confiance.

Cet e-mail contient le message suivant :

sdworx

Signalement enregistré avec succès

Bonjour Anonyme123,

Vous venez de soumettre un signalement chez sdworx-demo.sdwhistle.com. Ce signalement a été enregistré avec la référence **DOTI9Z**.

Suivez [ce lien](#) pour consulter le dossier dans l'application.

Meilleures salutations,

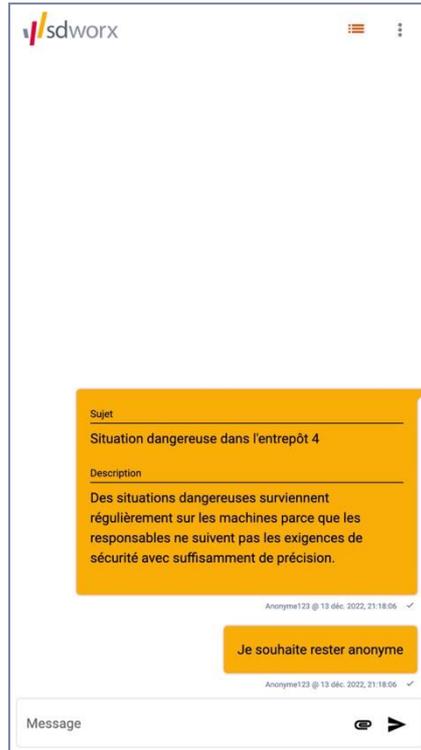
SD Worx

Vie privée Clause de non-responsabilité Personnes Juridiques

SD Worx. For life. For work.

En suivant le lien, l'auteur du signalement pourra se connecter à l'application et visualiser le contenu de la communication. L'auteur du signalement peut également envoyer de cette manière de nouveaux

messages et des pièces jointes à la personne de confiance.



7. Faire un deuxième, troisième, ... signalement

Si pour l'instant vous voulez faire un deuxième, troisième, ... signalement, vous devrez utiliser chaque fois un autre nom d'utilisateur et mot de passe. Dans le futur proche un nom d'utilisateur suffira pour faire plusieurs signalements.