

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023

CAMPUS SANTE MENTALE SAINT-BERNARD



Vers de nouveaux horizons

L'année 2023 marque une étape importante dans l'évolution de notre institution, et c'est avec fierté que nous vous présentons ce rapport d'activités. Bien que nous opérons encore sous l'appellation de « Centre psychiatrique Saint-Bernard » durant cette année, nous avons amorcé un processus de transformation majeure qui s'est concrétisé début 2024 avec un changement de nom et d'identité visuelle. Désormais, nous sommes le « Campus Santé Mentale Saint-Bernard », un nouveau nom qui reflète notre vision modernisée et nos ambitions pour l'avenir.

Cette année a été jalonnée de réalisations significatives, tant en matière de stratégie que d'infrastructures. La mise en place d'un nouveau plan stratégique et opérationnel, la rédaction et la défense d'un Master plan auprès des autorités, ainsi que le début du processus d'accréditation illustrent notre engagement à améliorer continuellement la qualité des soins offerts à nos patients.

Les projets et événements qui ont rythmé l'année 2023 témoignent de notre volonté d'innover, de partager et de progresser collectivement, en collaboration avec nos équipes, patients et partenaires.

Nous vous invitons à les découvrir dans les pages qui suivent, tout en regardant vers l'avenir, portés par la nouvelle identité du Campus Santé Mentale Saint-Bernard.

Pour le Comité de Direction
Thomas Hosselet
Directeur général

En quelques chiffres

1 219 Admissions
à l'hôpital



♂ **679** (56%) ♀ **540** (44%)

de 16 à 89 ans

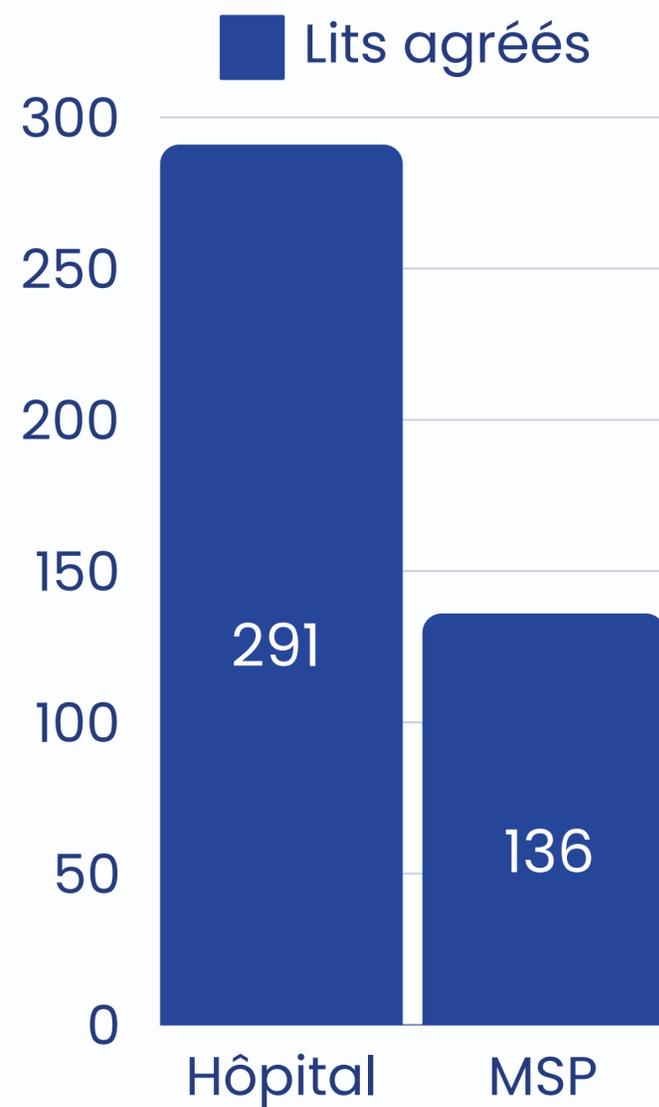
89 Admissions
à la **MSP**



♂ **64** (72%) ♀ **25** (28%)

de 27 à 67 ans

En quelques chiffres



Hôpital

191 Mises en observation

123 Suivis de patients double diagnostic

95 Candidatures pour le projet internés (**69** admissions effectives)



En quelques chiffres

Hôpital de jour

17 Lits agréés

Taux d'occupation de **103,87 %**

Equipe mobile 2A

541 Nouvelles demandes

319 Suivis effectifs

Délai d'inclusion : moins de **6** jours (en majorité)

Equipe mobile 2B

436 Nouvelles demandes

384 Suivis effectifs

Délai d'inclusion : moins de **15** jours (en majorité)



En quelques chiffres

Polyclinique

4 822 Consultations de psychiatrie

706 Injections

456 Administrations et surveillance de Spravato



451 Enfants accueillis à l'**Espace Enfants**

Participations aux activités de l'**Intervalle**
(espace d'ateliers et des soins thérapeutiques)

1 872



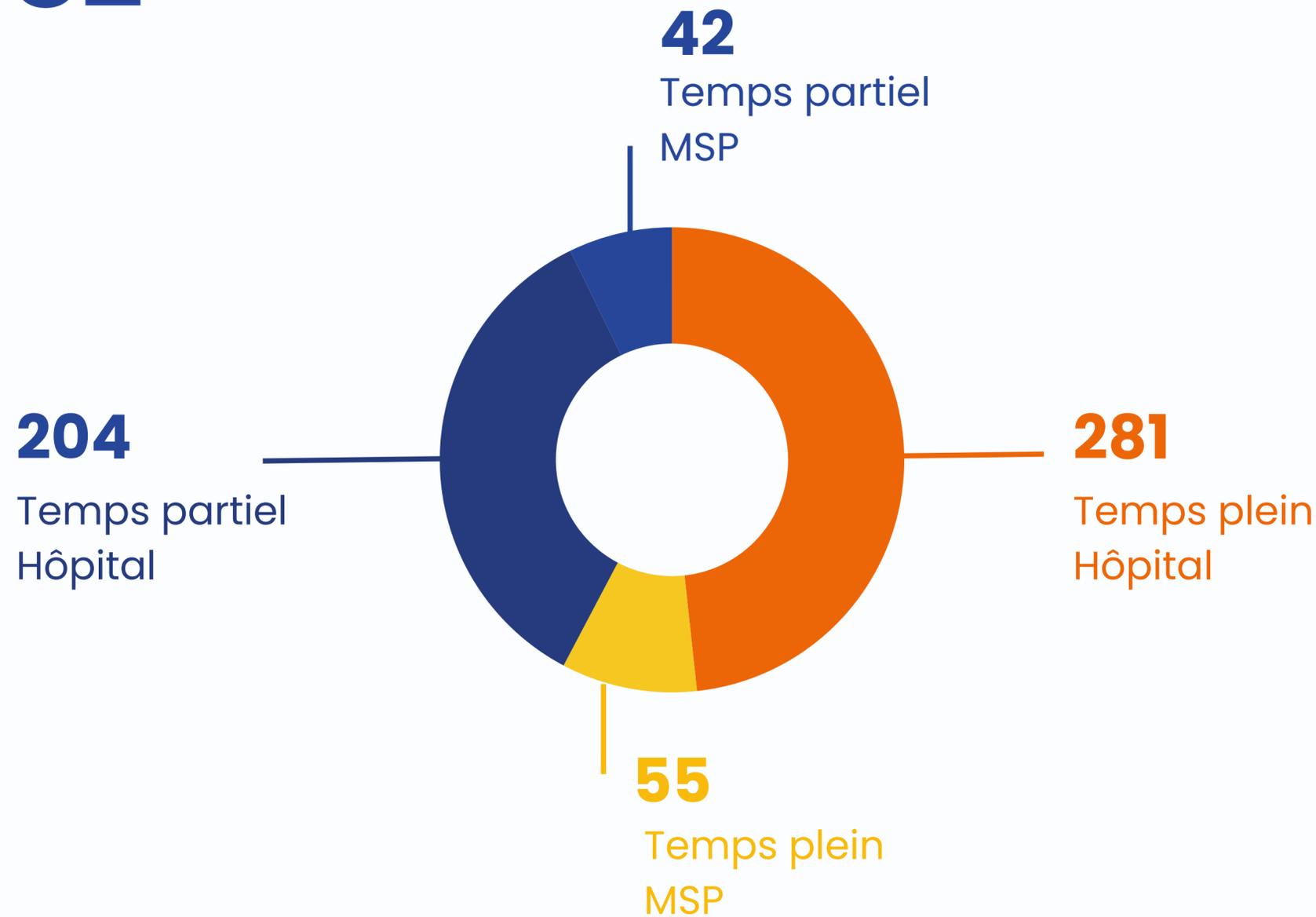
7323 Participations aux activités du **hall des sports**



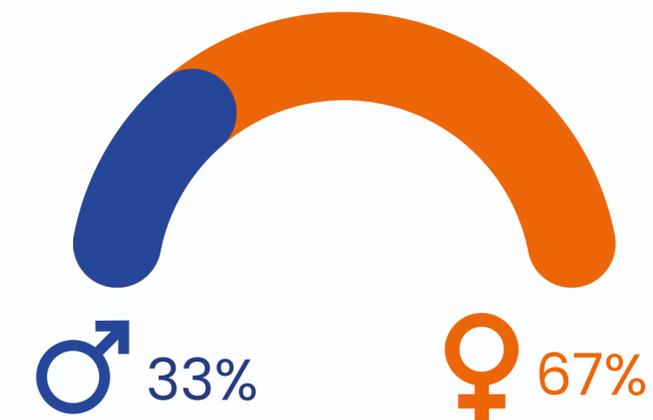
En quelques chiffres

Ressources humaines

582 Employés

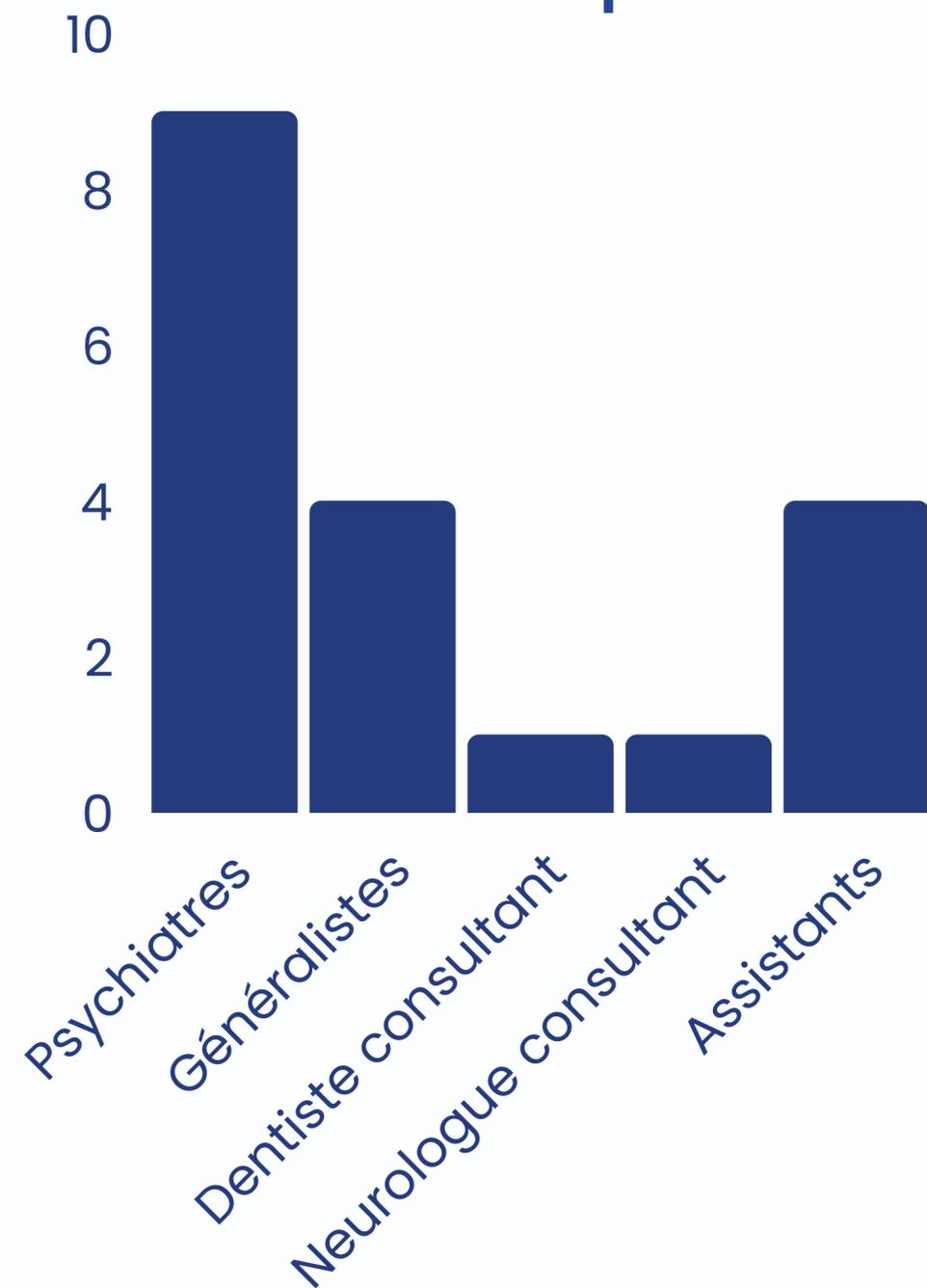


Total en ETP **433,24**



En quelques chiffres

Corps médical



Département des soins

5777,5 Heures de formation permanente

245 Stagiaires



Moments-clés



LEADERSHIP

Stratégie

- Définition d'un nouveau plan stratégique et opérationnel
- Rédaction d'un Master plan
- Dépôt et défense auprès de la Région wallonne d'un dossier pour le 2e plan de construction des infrastructures hospitalières

Dossier agrément hôpital

Accréditation

- Engagement d'une chargée de projet accréditation
- Création de la cellule qualité
- 1ere année du processus d'accréditation (GAP Analysis)
- Mise en place des groupes de travail

Moments-clés



INFRASTRUCTURE

- Fin des travaux de l'étage de l'Intervalle, reconditionné pour des ateliers thérapeutiques et des lieux de partage
- Rénovation en cours : nouveaux bâtiments de l'US 64 et de l'Unité Hospitalière de Transition



MÉDECINS

- Mise en place d'un référent somatique
- Engagement de deux nouveaux médecins généralistes

Moments-clés



PROJETS

- Projet **HIC** (High Intensive Care) : suivi du comité de pilotage
- Suivi du projet **SMEA** (Santé Mentale Enfants/Adolescents) : renforcement de l'unité hospitalière double diagnostic (US 23)
- Projet **internés** : octroi par le SPF Santé d'un upgrade de 5,25 ETP pour 10 lits dans une unité novatrice « Unité Hospitalière de Transition »
- Le projet de l'US 161 PARI « Autour du jardin » gagne le premier prix des **Reintegration Awards**
- Mise en place d'un **système qualité** pour les techniciennes de surface : implémentation du système Levyi en collaboration avec la société Alphéios
- 1ere **mobilité Erasmus+** en Norvège, sur le thème de la pair aidance (en partenariat avec le CNP St-Martin)

Moments-clés



RÉSEAU

- Réseau Mosaïque : reconstruction progressive tout au long de l'année
- Echanges fréquents et riches entre les Directions des CSM St-Bernard, CO St-Lambert et CNP St-Martin



ÉVÉNEMENTS

- 10e anniversaire des Equipes Mobiles du Centre
- 30e anniversaire de l'IHP L'Entre-Temps

A VENIR

Alors que 2024 avance, nos actions se concentrent sur la mise en œuvre opérationnelle de notre plan stratégique et le maintien de soins de haute qualité. Nous veillons à décliner ce plan de manière concrète, tout en diffusant nos priorités auprès des équipes.

L'implication des patients/résidents et de leur réseau, ainsi que l'accompagnement des travailleurs dans la démarche qualité, restent au cœur de nos engagements.

Le renforcement de l'offre de soins adaptée est un enjeu crucial, avec une attention particulière pour les patients atteints de double diagnostic, les personnes âgées, les patients internés, et ceux nécessitant une prise en charge somatique. La politique de privation thérapeutique de liberté et de prévention du suicide est également développée, avec l'objectif de réduire le recours à l'isolement et à la contention.

Nos équipes se préparent activement aux exigences de l'accréditation, renforçant ainsi notre engagement envers la qualité et la sécurité des soins.

La collaboration entre le département des soins et le département médical est dynamisée pour améliorer les parcours de soins et développer les compétences cliniques psychiatriques de nos soignants.

En parallèle, nous poursuivons des projets innovants, tels que la thérapie animale et la valorisation de l'expérience du vécu (pair-aidance), tout en représentant activement nos initiatives à l'extérieur.

Ces objectifs, intégrés dans une nouvelle identité visuelle en accord avec notre plan stratégique, assureront la continuité et l'évolution positive de notre institution pour les mois à venir.



CSM St-Bernard