

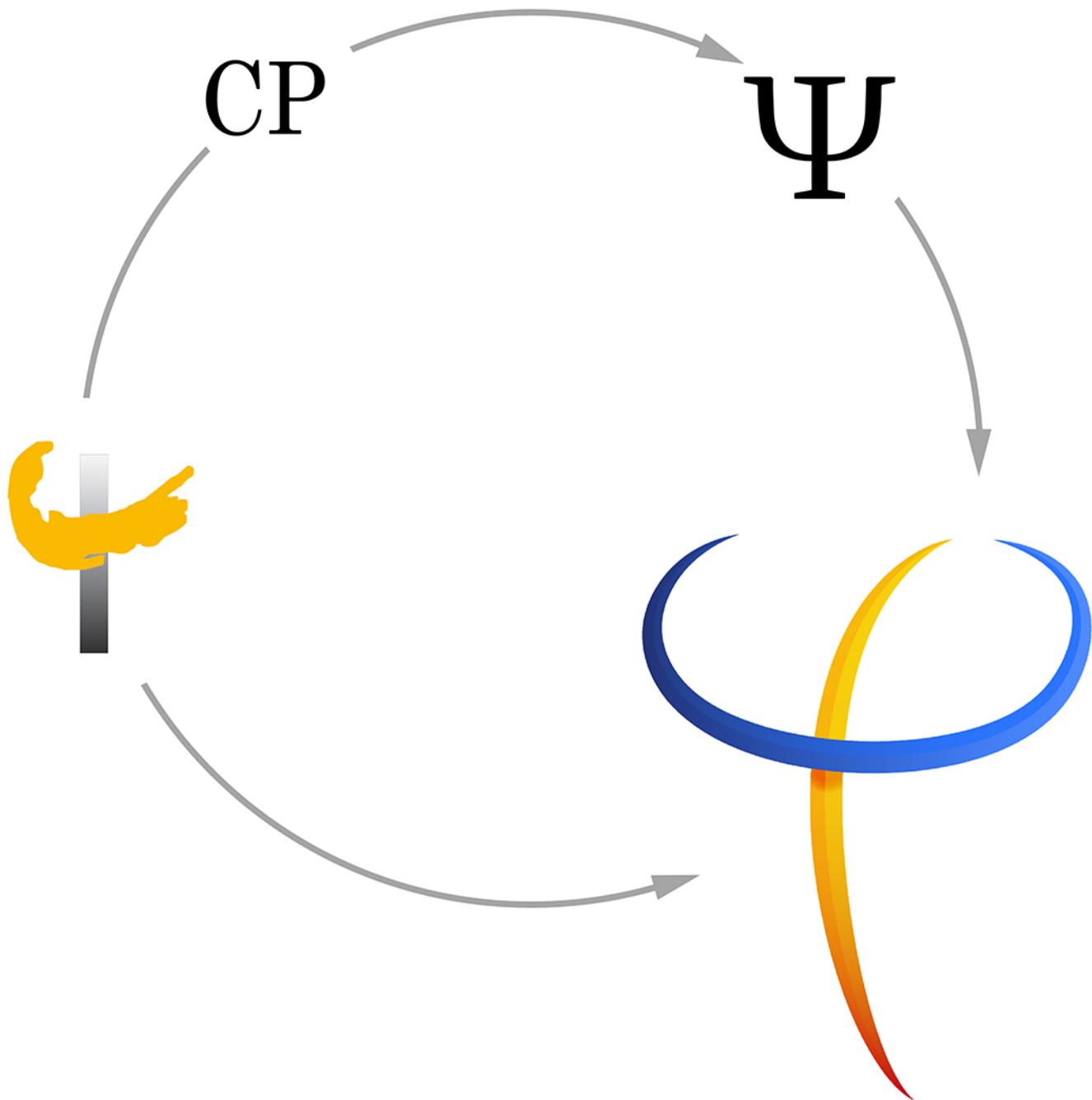


CAMPUS SANTÉ MENTALE SAINT-BERNARD

Rapport d'activités 2024

CSM
St-Bernard

2024 : S'OUVRIR, INNOVER ET AVANCER ENSEMBLE



CETTE ANNÉE, LE CAMPUS SANTÉ MENTALE SAINT-BERNARD A CONTINUÉ À SE RÉINVENTER.

Nouvelle identité affirmée, projets stratégiques déployés, partenariats renforcés : 2024 a été une année d'ouverture, d'innovation et de mouvement.

L'année 2024 a été l'année des élections sociales, avec le renouvellement des membres du Conseil d'Entreprise et du CPPT. L'occasion pour l'institution de s'offrir une mesure réelle et fiable du bien-être des professionnels de notre campus grâce à une vaste enquête largement plébiscitée. De cette mesure, découleront plusieurs réalisations concrètes et en engagements collectifs. Chaque projet, chaque événement, chaque démarche qualité témoigne de notre volonté de progresser malgré les obstacles, de collaborer

À travers les projets, les événements et les initiatives de terrain, une même conviction s'exprime : celle de construire, jour après jour, un lieu de soins tourné vers l'humain, l'apprentissage et l'avenir.

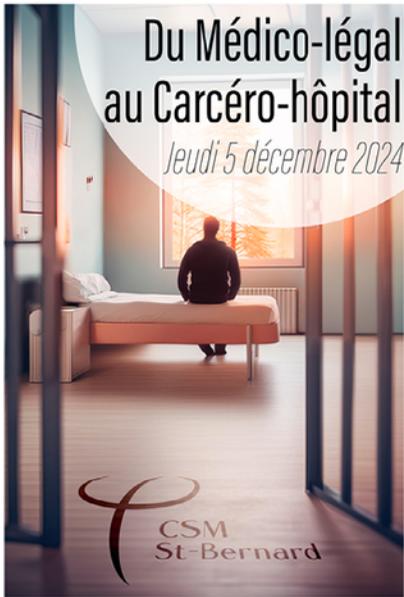
Ce rapport 2024 en est le reflet — un récit vivant d'une année de transition, d'engagement et d'ouverture.

OSER L'AVENIR

2024 a marqué un pas décisif pour notre institution. Nouveau nom, nouvelle dynamique, nouvelles ambitions. La création du Comité d'expertise, la co-construction du plan institutionnel de gestion de risques ou l'identification de valeurs communes ont posé les bases d'un projet d'institution cohérent et tourné vers l'avenir.

Notre stratégie s'est concrétisée autour d'un plan d'actions réaliste et partagé avec l'ensemble du personnel lors de l'événement « Le CSM de demain ». Des projets comme le colloque « Du médico-légal au carcéro-hôpital » ou le lancement du projet Odélia ont ouvert la réflexion sur l'avenir de la santé mentale.

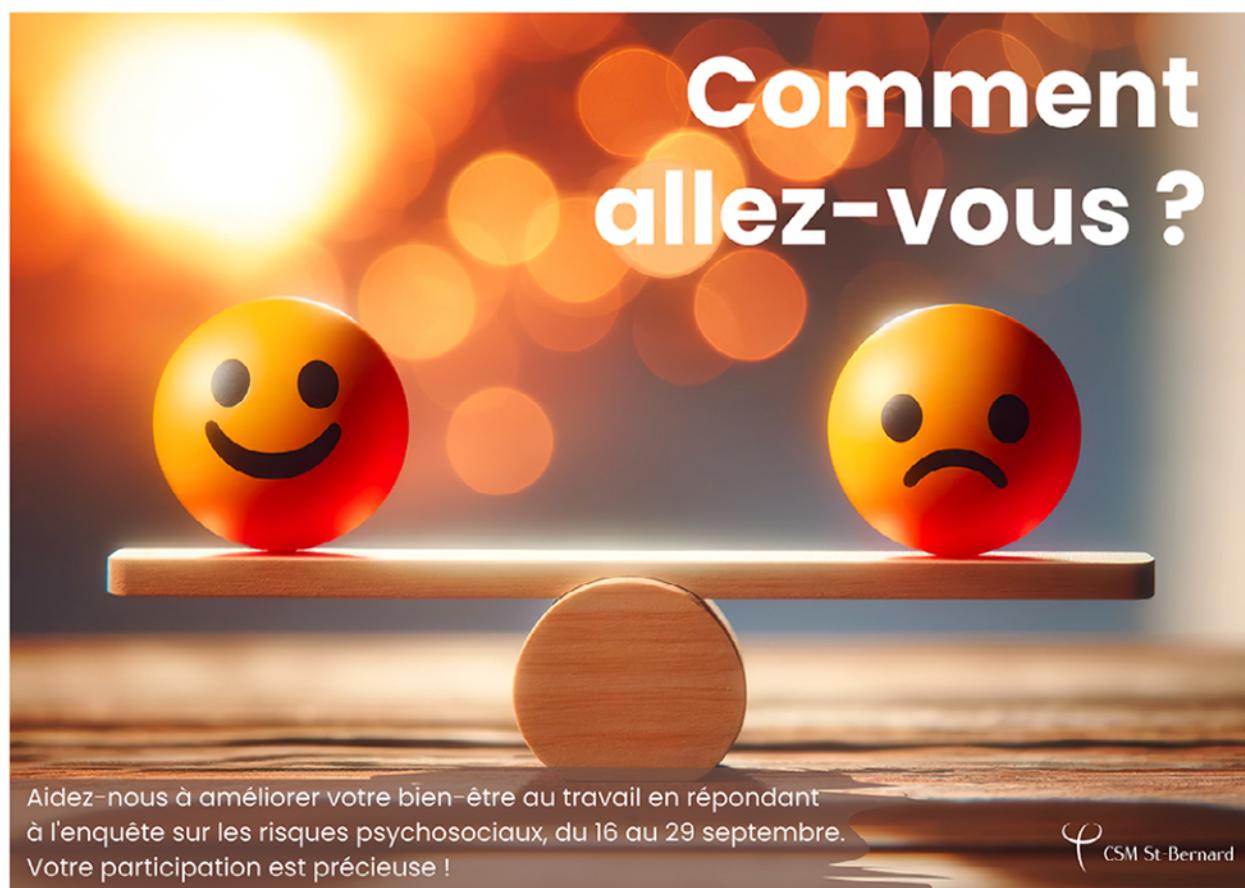
Un futur qui s'écrit, pas à pas, avec courage et conviction.



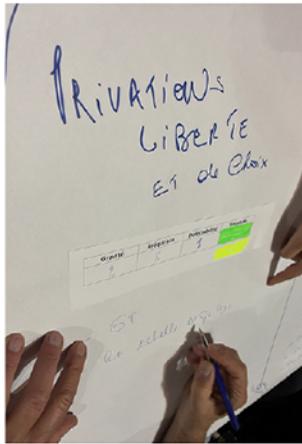
DES FEMMES ET DES HOMMES EN ACTION

DERRIÈRE CHAQUE PROJET, IL Y A DES PERSONNES.

En 2024, les équipes ont encore fait preuve d'une énergie et d'une créativité remarquables : préparation du festival d'art-thérapie, préparation des résidents de la MSP aux élections d'octobre, événements internes, accueil de nouveaux collaborateurs, et dialogue renforcé autour du bien-être au travail.



Les résultats de l'enquête psychosociale nous rappellent l'importance d'écouter, d'agir et de prendre soin de ceux qui soignent. L'humain reste au cœur de tout ce que nous entreprenons. L'engagement de l'ensemble des équipes, parfois dans un contexte difficile, reste un pilier de notre institution.



AU-DELÀ DES FRONTIÈRES



Ouverture, échanges et apprentissages mutuels ont rythmé 2024.
Grèce, Roumanie, Espagne, France : nos mobilités Erasmus+ ont permis à nos collègues, mais aussi aux patients, de s'inspirer, d'échanger et de ramener des idées neuves.



Le projet européen Psicocap+, lancé en septembre, prolonge cette dynamique en favorisant la formation continue et le partage de pratiques au niveau international.



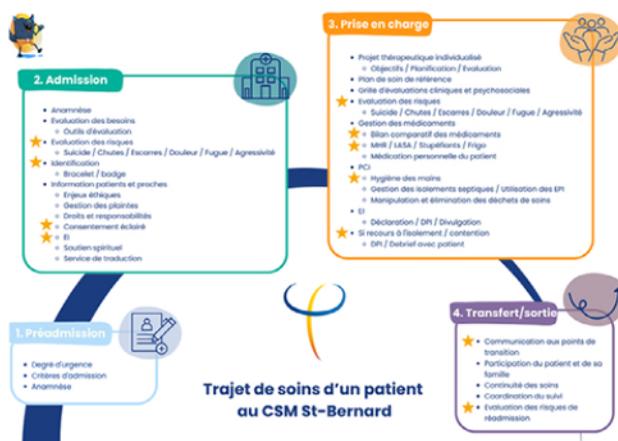
PARCE QU'APPRENDRE AILLEURS, C'EST AUSSI GRANDIR ICI.



AVANCER AVEC EXIGENCE, SÉCURITÉ ET CONFIANCE

L'AMÉLIORATION CONTINUE EST UN MOTEUR.

La mise en place de la mesure de l'expérience patients, la visite simulée d'accréditation, la création de la newsletter qualité Quali'news, et la préparation des prochaines échéances témoignent de notre engagement envers des soins sûrs, humains et cohérents.



Zoom accréditation

Qu'est-ce que l'identitovigilance (IDV) ?

C'est l'ensemble des mesures mises en œuvre pour **garantir l'identification correcte de l'utilisateur à toutes les étapes de son parcours de soins**. Elle se fait au moyen de deux identifiants parmi les suivants : nom et prénom, numéro de dossier, photographie, carte d'identité, bracelet d'identification, date de naissance et adresse/numéro de téléphone.

L'IDV est un élément essentiel pour assurer la sécurité des soins prodigués aux usagers du CSM. Elle permet d'**éviter des incidents préjudiciables** tels que le non-respect de la vie privée, les erreurs liés aux médicaments, les erreurs sur la personne, ...

Concrètement, au CSM, pour que chaque usager soit rencontré dans son besoin et sa singularité, nous avons opté pour les deux systèmes suivant : **bracelet et badge**.

Quel que soit le système d'identification choisi, voici les informations qui y figureront systématiquement :

Nom et Prénom
Date de naissance

Pour plus d'informations, rendez-vous sur Qualidoc pour prendre connaissance des documents suivants :

- Politique l'identitovigilance au CSMSB
- L'identification de l'usager au CSMSB (Identitovigilance)

- Ensemble contribuons à la sécurité de nos usagers -

Quoi de neuf ?

Sécurité de l'information

Quelques règles d'hygiène numérique :

1. FERMEZ systématiquement votre SESSION
2. METTEZ vos logiciels à JOUR
3. NUTILISEZ JAMAIS votre mail pro à des fins PRIVÉES
4. UTILISEZ toujours un mot de passe DIFFÉRENT
5. NE PARTAGEZ jamais votre mot de PASSE
6. UTILISEZ l'authentification à deux facteurs

- Derrière chacun de nos patients se cachent des données confidentielles. Pour les protéger, adoptons une bonne hygiène numérique. -

01/02

Ces démarches renforcent la confiance de nos patients, de nos partenaires et de nos équipes dans la solidité de notre institution. La qualité n'est pas une finalité, c'est une culture que nous faisons vivre au quotidien.

DES MOMENTS QUI RASSEMBLENT

PARCE QUE LA CONVIVIALITÉ FAIT PARTIE DE NOTRE IDENTITÉ, 2024 A ÉTÉ PONCTUÉE DE MOMENTS DE PARTAGE ET DE LÉGÈRETÉ.



08 JUILLET
Dès 12h00
Entrée Gratuite

 **CSM**
SAINT-BERNARD

FÊTE
DE LA
MUSIQUE



- [12h00]** Ouverture des portes
- [12h30]** St-Bernard en chanson
- [13h00]** Fred'Cover (ROCK COVER)
- [14h00]** Masta (SOUL, FUNK, ROCK PSYCHÉ)
- [15h00]** 120 BPM (ROCK COVER)

Salle des fêtes du CSM Saint-Bernard
Rue Jules Empain 43 - 7170 MANAGE

Petite restauration réalisée par nos cuisines thérapeutiques disponible sur place



Tournoi de mini-foot, fête de la musique, marché des créateurs, fête du personnel ou goûter cougnous : autant d'occasions de se retrouver, de créer des liens et de célébrer ensemble, malgré une année exigeante. Parce qu'avant tout, le soin, c'est aussi une histoire de collectif.

CONSTRUIRE POUR DEMAIN

LES CHANTIERS AVANCENT, LES ESPACES SE TRANSFORMENT.

En 2024, les travaux se sont poursuivis sur plusieurs fronts, notamment à l'Unité UHT/64, illustrant notre volonté d'offrir un cadre plus moderne, plus accueillant et plus adapté aux besoins des patients.

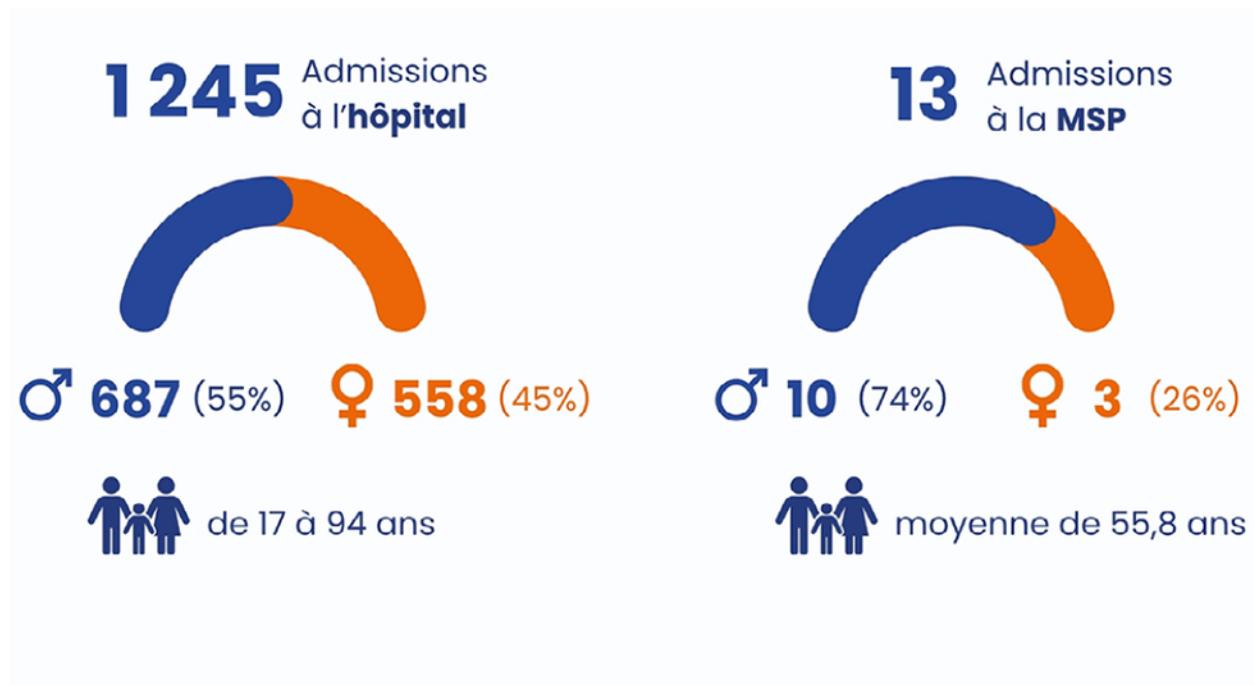
Chaque mur rénové, chaque espace repensé est une promesse d'avenir : celle d'un lieu de soins où il fait bon vivre et travailler.

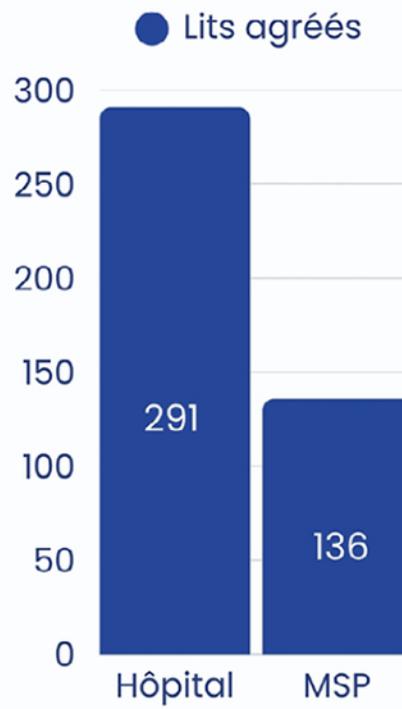




LES CHIFFRES, AUTREMENT

Au-delà des données, les chiffres racontent une histoire : celle d'une institution en mouvement, qui soigne, accompagne et se transforme. Ces indicateurs illustrent la réalité de 2024 — une année faite de défis, d'efforts et de réussites partagées.





Hôpital

247 Mises en observation

88 Suivis de patients double diagnostic

103 Candidatures pour le projet internés (**87** admissions effectives)

Hôpital de jour

17 Lits agréés

Taux d'occupation de **100,70 %**

Equipe mobile 2A

535 Nouvelles demandes

338 Suivis effectifs

Délai moyen d'inclusion : **7,26** jours

Equipe mobile 2B

438 Nouvelles demandes

390 Suivis effectifs

Délai moyen d'inclusion : **12,6** jours

Polyclinique

5035 Consultations de psychiatrie

696 Injections

673 Administrations et surveillance de Spravato



386 Enfants accueillis à l'**Espace Enfants**

Participations aux activités de l'**Intervalle**
(espace d'ateliers et des soins thérapeutiques)

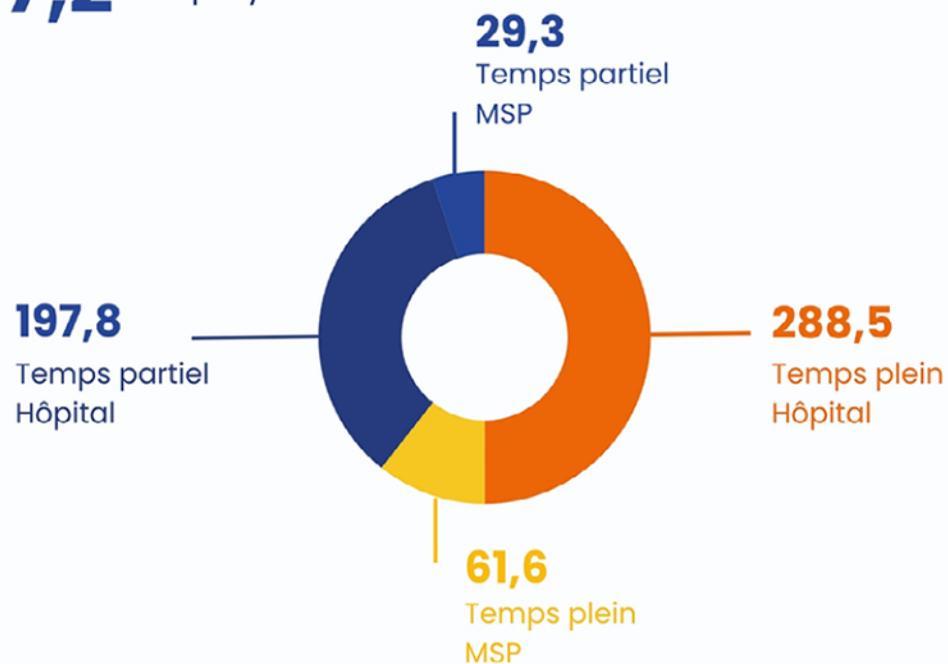
3309



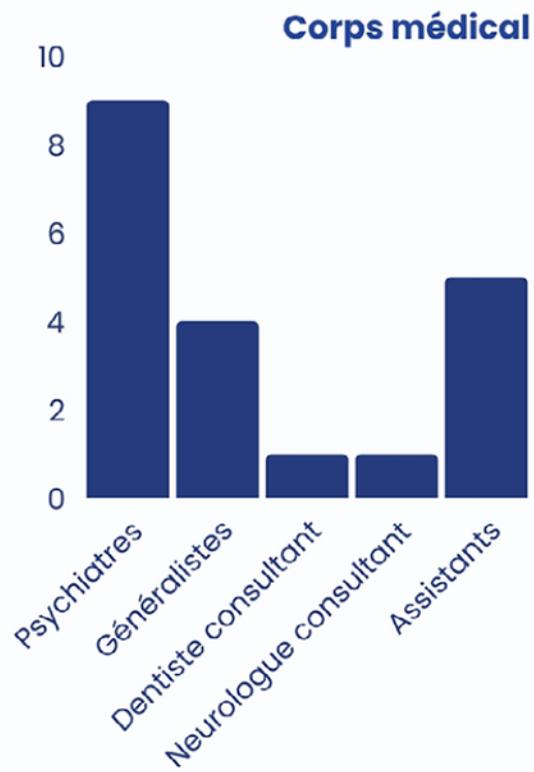
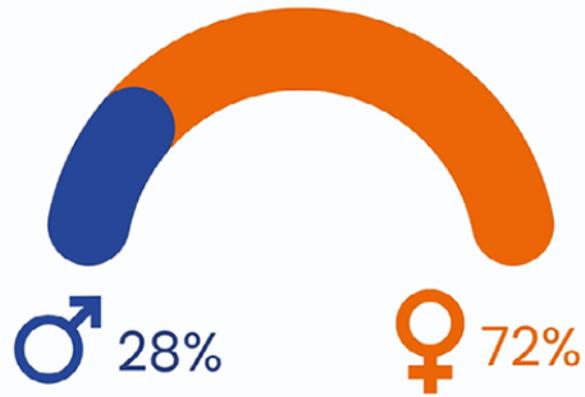
7366 Participations aux activités du **hall des sports**

Ressources humaines

577,2 Employés



Total en ETP **501,3**



Département des soins

5307,5 Heures de formation permanente

335 Stagiaires

POURSUIVRE LE MOUVEMENT

2024 nous a rappelé une chose essentielle : le changement se construit collectivement. Pas à pas, avec des idées, de l'énergie, du dialogue et parfois... de la patience.

Les projets menés, les partenariats développés et les réflexions engagées posent des bases solides pour poursuivre notre transformation institutionnelle et lancer le CSM St-Bernard dans son avenir. Nous savons qu'il reste du chemin à parcourir — notamment pour le bien-être des équipes, pour consolider la cohésion interne et poursuivre l'amélioration de nos pratiques.

Mais nous avançons. Ensemble.

C'est avec lucidité, détermination et confiance dans notre capacité collective que nous continuerons à écouter, soutenir et impliquer nos équipes, tout en offrant aux patients un accompagnement de qualité et sécurisé.

2025 s'annonce comme une année pour consolider et valider nos acquis, mettre en œuvre notre plan stratégique et poursuivre notre engagement : construire un Campus résolument tourné vers l'avenir, ouvert, innovant et capable de progresser ensemble.



CRÉÉ PAR
CSM St-Bernard